

**CONTRATO DE INTERMEDIACIÓN DE CRÉDITO
HIPOTECARIO**

**MORTGAGE CREDIT INTERMEDIATION
AGREEMENT**

En Madrid, el ____ de _____ de 20 ____.

In Madrid, on ____ / _____ / 20 ____.

DE UNA PARTE,

OF THE ONE PART,

"**MORTGAGE DIRECT, S.L.U.**" (en adelante, "**MD**"), es una sociedad mercantil de responsabilidad limitada con domicilio social sito en Calle Velázquez, 24 2D, 28001 Madrid, provista de N.I.F. número B-97701569, constituida en virtud de escritura pública otorgada ante el Notario de Catarroja, D. José Cubells García, el día 14 de febrero de 2006, bajo el número 413 de orden de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 45044, folio 123, hoja V-792748, inscripción 2ª, e inscrita en el Registro de Intermediarios de Crédito Inmobiliario de Banco de España con el número D108. Se encuentra debidamente representada en este acto por persona autorizada a estos efectos.

"**MORTGAGE DIRECT, S.L.U.**" (hereinafter, "**MD**"), is a limited liability company with registered office at Calle Velázquez, 24 2D, 28001 Madrid, with tax identification number B-97701569, incorporated by virtue of a public deed executed before the Notary of Catarroja, Mr. José Cubells García, 14th February 2006, under number 413 of his records, registered in the Commercial Registry of Madrid in volume 45044, folio 123, page V-792748, 2nd inscription, and registered in the Register of Real Estate Credit Intermediaries of the Bank of Spain under number D108. It is duly represented in this act by a person authorized for this purpose.

Y, DE OTRA PARTE,

AND, OF THE OTHER PART,

D./Dña. _____ y
D./Dña. _____,
mayores de edad, con domicilio en _____, con
D.N.I./N.I.E. número _____ y
_____ respectivamente, con
dirección de correo electrónico
_____, y número
de teléfono _____, actuando
en su propio nombre y derecho (en adelante, el
"**CLIENTE**").

Mr./Mrs. _____ and
Mr./Mrs. _____, of
legal age, with domicile in
_____,
with D.N.I./N.I.E. number _____
and _____ respectively, with e-mail
address _____, and telephone
number _____, acting in their own
name and right (hereinafter, the "**CLIENT**").

MD y el CLIENTE serán denominados conjuntamente como las "**Partes**" e individualmente cada una de ellas como la "**Parte**".

MD and the CLIENT shall be jointly referred to as the "**Parties**" and individually each of them as the "**Party**".

Ambas Partes se reconocen mutua y recíprocamente capacidad legal y legitimación suficiente para otorgar el presente contrato de intermediación hipotecario, y a tal efecto

Both Parties mutually and reciprocally recognize each other's legal capacity and sufficient legitimacy to grant the present real estate intermediation agreement, and to such effect

EXPONEN

EXPRESS

1º. Que, MD es una sociedad que opera en el mercado financiero español cuya actividad principal es actuar como asesor e

1º. That, MD is a company operating in the Spanish financial market whose main activity is to act as an advisor and non-exclusive real

intermediario de crédito inmobiliario no vinculado entre las entidades de crédito que deseen otorgar financiación (las “**Entidades de Crédito**”) y las personas físicas y/o jurídicas que precisen de la misma, posibilitando a estas últimas una búsqueda más eficiente de los créditos y préstamos disponibles en el mercado que mejor se adapten a sus necesidades, siempre sobre la base de la información aportada por los clientes y fruto del conocimiento de MD del sector.

estate credit intermediary between the financial entities that wish to grant financing (the “**Credit Institutions**”) and the individuals and/or legal entities that require the same, providing the latter with a more efficient search for the credits and loans available in the market that best suit their needs, always on the basis of the information provided by the clients and as a result of MD's knowledge of the sector.

- 2º. Que, MD en su condición de intermediario de crédito inmobiliario, lleva a cabo una actividad sujeta a la supervisión y control del Banco de España, debiendo desarrollarla en todo momento de conformidad con lo establecido en la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario (en adelante, la “**LCCI**”), así como en su normativa de desarrollo.
- 2º. That, MD in its capacity as a real estate credit intermediary, carries out an activity subject to the supervision and control of the Bank of Spain, having to develop it at all times in accordance with the provisions of Law 5/2019, of March 15, regulating mortgage credit contracts (hereinafter, the “**LCCI**”), as well as its developing regulations.
- 3º. Que, MD desarrollará su actividad de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito y la contratación de préstamos o créditos hipotecarios de acuerdo con lo establecido en la Ley 2/2009, de 31 de marzo, que regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación.
- 3º. That, MD will develop its intermediation activity for the conclusion of loan or credit contracts and the contracting of mortgage loans or credits in accordance with the provisions of Law 2/2009, of March 31, 2009, which regulates the contracting with consumers of mortgage loans or credits and intermediation services.
- 4º. Que, el CLIENTE está interesado en suscribir el presente contrato de prestación servicios por parte de MD en materia de intermediación (en adelante, el “**Contrato de Intermediación**” o el “**Contrato**”, indistintamente) para la celebración de un contrato de préstamo o crédito hipotecario con un tercero prestamista.
- 4º. That, the CLIENT is interested in entering into this agreement for the provision of services by MD in matters of intermediation (hereinafter, the “**Intermediation Agreement**” or the “**Agreement**”, indistinctly) for the execution of a mortgage loan or credit contract with a third-party lender.
- 5º. Que, ambas Partes, reconociéndose recíprocamente plena capacidad para obligarse, convienen en celebrar el presente Contrato de Intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito hipotecario que se regirá por las siguientes,
- 5º. That, both Parties, mutually recognizing each other's full capacity to be mutually bound, agree to enter into this Intermediation Agreement for the execution of mortgage loan or credit contracts, which shall be governed by the following,

CLÁUSULAS

CLAUSES

1. Objeto

El objeto del presente Contrato es el de prestar los servicios de intermediación para la celebración de un contrato de préstamo o crédito hipotecario a través de MD, atendiendo en todo momento a las necesidades personales y/o profesionales del CLIENTE, mediante la presentación, propuesta o realización de los trabajos preparatorios para la celebración del mencionado contrato, incluyendo en su caso la puesta a disposición de tal contrato al CLIENTE para su suscripción.

En consecuencia y de conformidad con la información proporcionada por el CLIENTE, MD, en base al perfil de aquel, determinará y analizará de entre los créditos y préstamos hipotecarios disponibles en el mercado hipotecario aquellos que mejor encajan con sus preferencias, características e intereses.

Las características del préstamo o crédito hipotecario solicitado por el CLIENTE, y objeto de intermediación por parte de MD, se adjuntan al presente Contrato.

2. Información previa, recopilación de información/documentación, información precontractual y ofertas de entidades de crédito

El CLIENTE reconoce que ha recibido con una antelación mínima suficiente y de forma gratuita la información referida en el artículo 35 de la LCCI, en soporte papel, recogida en la ficha de información de MD, que se adjunta a éste Contrato como **ANEXO I**.

Para poder llevar a cabo el estudio del CLIENTE, MD requerirá a aquel la información y documentación tanto suya y, en su caso, de fiadores y garantes, que debe facilitar para la realización por parte de las Entidades de Crédito de una evaluación adecuada de la solvencia del CLIENTE y, en su caso, la presentación de una oferta vinculante.

Dicha evaluación de solvencia requerirá en algunos casos por parte de las entidades financieras o de MD la obtención de la Central de

1. Object

The object of this Agreement is to provide intermediation services for the execution of a mortgage loan or credit contract through MD, attending at all times to the personal and/or professional needs of the CLIENT, by means of the presentation, proposal or performance of the preparatory work for the execution of the aforementioned contract, including, if applicable, the provision of such contract to the CLIENT for its execution.

Consequently, and in accordance with the information provided by the CLIENT, MD, based on the profile of the CLIENT, shall determine, and analyze from among the credits and mortgage loans available in the mortgage market those that best fit the CLIENT's preferences, characteristics, and interests.

The characteristics of the mortgage loan or credit requested by the CLIENT, and object of intermediation by MD, are attached to this Agreement.

2. Prior information, collection of information/documentation, pre-contractual information and offers from credit institutions

The CLIENT acknowledges that they have received the information referred to in article 35 of the LCCI, in paper format, collected in the information sheet of MD, which is attached to this Agreement as **ANNEX I**.

In order to carry out the review of the CLIENT, MD will require the information and documentation from the CUSTOMER and, where appropriate, from guarantors and guarantors, which must be provided for the Credit Institutions to carry out an adequate assessment of the CLIENT's solvency and, where appropriate, the presentation of a binding offer.

Such solvency evaluation will be required in some cases by the Credit Entities or by MD to obtain from the Central Risk Information Center of the

Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) de informes sobre sus riesgos registrados, así como la consulta de sus datos contenidos en los sistemas comunes de información crediticia.

Bank of Spain (CIRBE) reports on their registered risks, as well as the access to their data contained in the common credit information systems.

Para la prestación de los servicios de intermediación por parte de MD, el CLIENTE autoriza expresamente a MD a facilitar a las Entidades de Crédito interesadas en realizar una oferta sobre el préstamo y/o crédito hipotecario solicitado, la información y la documentación que el CLIENTE ha puesto a su disposición, con la finalidad última de poder llevar a cabo un eficaz y completa prestación de los servicios de intermediación de MD con las Entidades de Crédito, en nombre y representación del CLIENTE.

For the provision of the intermediation services by MD, the CLIENT expressly authorizes MD to provide the Credit Institutions interested in making an offer on the mortgage loan and/or credit requested, the information and documentation that the CLIENT has made available to them, with the ultimate purpose of being able to carry out an efficient and complete provision of MD's intermediation services with the Credit Institutions, on behalf of the CLIENT.

El CLIENTE es plenamente consciente de que si no fuera posible llevar a cabo la evaluación de la solvencia por parte de las Entidades de Crédito debido a que el CLIENTE no haya facilitado a éstas la información o la verificación necesaria para llevar a cabo dicha evaluación, el préstamo y/o crédito hipotecario no podrá concederse.

The CLIENT is fully aware that if it is not possible to carry out the evaluation of the solvency by the Credit Institutions because the CLIENT has not provided them with the necessary information or verification to carry out such evaluation, the mortgage loan and/or credit may not be granted.

MD podrá asistir al CLIENTE realizando los trámites previos y otras gestiones precontractuales respecto de los contratos de préstamo y/o crédito hipotecario, así como poner a disposición del CLIENTE la información precontractual facilitada por las Entidades de Crédito, o cuando el cliente lo solicite, información de carácter general sobre las ofertas, información precontractual o contractual de los préstamos y/o créditos hipotecarios ofrecidos por las Entidades de Crédito con las que MD intermedia.

MD may assist the CLIENT by carrying out the previous formalities and other pre-contractual formalities with respect to the mortgage loan and/or credit contracts, as well as making available to the CLIENT the pre-contractual information provided by the Credit Institutions, or when requested by the CLIENT, general information on the offers, pre-contractual or contractual information of the mortgage loans and/or credits offered by the Credit Institutions with which MD intermediates.

MD no formará parte de las relaciones comerciales o jurídicas que puedan establecerse entre las Entidades de Crédito y el CLIENTE y no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudiera sufrir el CLIENTE como consecuencia de la suscripción del contrato préstamo y/o crédito hipotecario con dichas entidades, así como tampoco de las consecuencias derivadas del posible incumplimiento en el que incurran éstas últimas con el CLIENTE.

MD will not form part of the commercial or legal relations that may be established between the Credit Institutions and the CLIENT and will not be in any case responsible for the damages that the CLIENT may suffer as a consequence of the execution of the mortgage loan and/or credit contracts with those institutions, nor for the consequences derived from the possible non-compliance in which the latter may incur with the CLIENT.

3. Honorarios y métodos de pago:

Una vez suscrito el Contrato de Intermediación, MD tendrá derecho a percibir, en concepto de

3. Fees and payment methods:

Once the Intermediation Agreement is signed, MD will be entitled to receive a fee starting from

honorarios, una cantidad que parte desde SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO EUROS (695€) (los 'Honorarios por Intermediación Inicial') por la prestación de los servicios de intermediación inicial. MD emitirá la correspondiente factura, la cual deberá ser abonada por el CLIENTE en un plazo máximo de siete (7) días naturales a partir de la fecha de emisión de la factura

Los Honorarios por Intermediación Inicial anteriores abarcarán múltiples solicitudes con diferentes Entidades de Crédito, relativas a diferentes inmuebles y solo serán pagaderos una vez por el CLIENTE.

Tras la aprobación inicial de la concesión del préstamo/crédito hipotecario solicitado, la cual ha sido emitida por escrito por la Entidad de Crédito correspondiente, MD percibirá un importe que comienza de aplicar un CERO CON SEIS POR CIENTO (0,6%) en adelante sobre el importe del préstamo/crédito hipotecario concedido al CLIENTE por la Entidad de Crédito correspondiente (los **"Honorarios por Aprobación Inicial"**) en concepto de honorarios por los servicios de intermediación prestados para la obtención de dicha aprobación inicial, emitiendo para ello la correspondiente factura que será abonada por el CLIENTE en un plazo máximo de siete (7) días naturales a contar desde la fecha de emisión de la factura.

A los efectos oportunos se hace constar que MD tendrá derecho a percibir los Honorarios por Aprobación Inicial incluso en el supuesto de que el préstamo/crédito hipotecario no se hubiera concedido para la compra de un inmueble específico, pues lo que produce el devengo de dichos honorarios es el hecho de que la Entidad de Crédito correspondiente haya emitido la aprobación inicial del préstamo/crédito hipotecario que hubiera solicitado el CLIENTE, con independencia del inmueble que vaya a adquirir con la financiación obtenida a través del mismo.

Los Honorarios por Aprobación Inicial que tenga derecho a percibir MD no podrán ser en ningún caso inferiores a 1.500€.

Los Honorarios por Intermediación Inicial y los Honorarios por Aprobación Inicial serán denominados conjuntamente como los **"Honorarios"**).

SIX HUNDRED AND NINETY-FIVE EUROS (€695) (the 'Initial Intermediation Fee') for the provision of initial intermediation services. MD will issue the corresponding invoice, which must be paid by the CLIENTE within a maximum period of seven (7) calendar days from the date of issuance of the invoice.

The above Initial Intermediation Fees will cover multiple applications with different Credit Institutions related to different properties and shall only be payable once by the CLIENT.

Upon the initial approval of the granting of the requested mortgage loan/credit, which has been issued in writing by the corresponding Credit Institution, MD shall receive an amount from ZERO SIX PERCENT (0,6%) of the amount of the mortgage loan/credit granted to the CLIENT by the corresponding Credit Institution (the **"Initial Approval Fees"**) as fees for the intermediation services rendered to obtain such initial approval, issuing for such purpose the corresponding invoice which shall be paid by the CLIENT within a maximum term of seven (7) calendar days as of the date of issuance of the invoice.

For the appropriate purposes, it is hereby stated that MD shall be entitled to receive the Initial Approval Fees even in the event that the mortgage loan/credit has not been granted for the purchase of a specific property, since it is the fact that the corresponding Credit Institution has issued the initial approval of the mortgage loan/credit requested by the CLIENT what produces the accrual of those fees, regardless of the property to be purchased with the financing obtained through the same.

In no event shall the Initial Approval Fees that MD is entitled to receive be less than ONE THOUSAND FIVE HUNDRED EUROS (€1,500).

The Initial Intermediation Fees and the Initial Approval Fees shall be jointly referred to as the **"Fees"**.

No obstante lo señalado en los párrafos anteriores, los Honorarios que haya podido percibir MD podrán ser reembolsados al CLIENTE en los supuestos previstos en la Cláusula 5 siguiente.

Notwithstanding the previous paragraphs, the Fees that MD may have received may be reimbursed to the CLIENT in the circumstances foreseen in Clause 5 below.

4. Duración

4. Duration

El presente Contrato de Intermediación entrará en vigor en la fecha de firma del mismo, finalizando en la fecha en la que el CLIENTE haga efectiva (otorgamiento de la escritura pública de préstamo y/o crédito hipotecario) con la correspondiente entidad de crédito la oferta presentada a través de MD o a través de aquella directamente, como resultado, en todo caso, de los servicios de Intermediación prestados por MD.

The present Intermediation Agreement shall enter into force on the date of its signature, ending on the date on which the CLIENT executes (granting of the public deed of the mortgage loan and/or credit) with the corresponding financial entity the offer presented through MD or through the former directly, as a result, in any case, of the Intermediation Services provided by MD.

5. Desistimiento y resolución

5. Withdrawal and termination

El CLIENTE podrá desistir del Contrato de Intermediación en cualquier momento, sin necesidad de alegar causa alguna y sin que ello dé lugar a ninguna responsabilidad y/o penalización para el CLIENTE, mediante la remisión de una comunicación a MD en tal sentido, atendiendo a los términos indicados en el contrato.

The CLIENT may withdraw from the Intermediation Agreement at any time, without the need to give any cause and without giving rise to any liability and/or penalty for the CLIENT, by sending a communication to MD in accordance with the terms indicated in each agreement.

Sin perjuicio de lo anterior, como regla general, en el supuesto de que MD hubiera recibido o tuviera derecho a recibir Honorarios (ya sean los Honorarios por Intermediación Inicial y/o los Honorarios por Aprobación Inicial) bajo este Contrato de Intermediación, el desistimiento del Cliente al contrato no le dará derecho al reembolso de dichos Honorarios (si los hubiera abonado) o a eximirle del pago de los mismos (si se hubieran devengado y MD tuviera derecho a su cobro).

Notwithstanding the foregoing, as a general rule, in the event that MD has received or is entitled to receive Fees (whether Initial Intermediation Fees and/or Initial Approval Fees) under this Intermediation Agreement, CLIENTS' withdrawal from such agreement shall not entitle him to a refund of such Fees (if have been already paid to MD) or release him of the payment of such Fees (if accrued and MD is due to receive them).

Una vez que el CLIENTE haya firmado el Contrato de Intermediación y haya abonado los Honorarios de Intermediación Inicial, tendrá derecho al reembolso de estos en el supuesto de que MD no lograse ofrecer un contrato de préstamo/credito hipotecario apropiado que se ajuste a las necesidades económicas y financieras del CLIENTE, en el plazo de 6 meses desde la suscripción de tales contratos.

Once the CLIENT has signed the Intermediation Agreement and has paid the Initial Intermediation Fees, he shall be entitled to the reimbursement of them in the event that MD is unable to offer him an appropriate mortgage loan/credit contract that meets the economic and financial needs of the CLIENT in the term of 6 months since the signature of such agreement.

Sin perjuicio de lo anterior, mediante la firma del Contrato de Intermediación, el CLIENTE acepta expresamente que si una de las Entidades de Crédito presentadas por MD al CLIENTE emitiese a éste último una aprobación inicial a su favor sobre un préstamo/crédito hipotecario que no se ajuste a las condiciones económicas y financieras manifestadas por el CLIENTE a MD, y a pesar de ello el CLIENTE decidiese aceptarlo, se considerará, a los efectos del devengo del derecho de la percepción de los Honorarios por Intermediación Inicial, que MD le ha ofrecido un contrato de préstamo/crédito hipotecario apropiado.

Como consecuencia de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto de que el CLIENTE deseara suscribir un contrato de préstamo/crédito hipotecario con una Entidad de Crédito presentada por MD, aun no ajustándose dicho contrato a las características económicas y financieras del CLIENTE, MD también tendrá derecho a percibir tanto los Honorarios de Intermediación Inicial como los Honorarios de Aprobación Inicial.

En el supuesto de que el CLIENTE hubiera decidido no proceder a la adquisición del inmueble para el que fue solicitada inicialmente la concesión del préstamo/crédito hipotecario, pero posteriormente hubiera procedido a la adquisición de otro inmueble diferente, valiéndose para ello de un préstamo/crédito hipotecario concedido por alguna de las Entidades de Crédito presentadas por MD, se facultará a ésta última para percibir del CLIENTE tanto los Honorarios por Intermediación Inicial como los Honorarios por Aprobación Inicial que correspondan, quien se verá obligado a abonarlos si así se lo hubiera requerido MD.

6. Datos personales

MD garantiza su compromiso con la normativa vigente en materia de protección de datos y, en particular, el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE 2016/679) General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales.

Los datos personales del CLIENTE facilitados a través del presente Contrato, así como aquellos que puedan requerirse y/o generarse durante la

Notwithstanding the above, by signing the Intermediation Agreement, the CLIENT expressly accepts that if one of the Credit Institutions presented by MD to the CLIENT should issue to the latter an initial approval in their favor on a mortgage loan/credit that does not adjust to the economic and financial conditions indicated by the CLIENT to MD, and in spite of this the CLIENT decides to accept it, it will be considered, for the purpose of the accrual of the right to the collection of the Initial Intermediation Fees, that MD has offered him an appropriate mortgage loan/ credit contract.

Because of the provisions of the previous paragraph, if the CLIENT wishes to enter into a mortgage loan/credit contract with a Credit Institution presented by MD, even if such contract does not comply with the economic and financial characteristics of the CLIENT, MD shall also be entitled to receive both the Initial Intermediation Fees and the Initial Approval Fees.

In the event that the CLIENT had decided not to proceed with the acquisition of the property for which the granting of the mortgage loan/credit was initially requested, but had subsequently proceeded with the acquisition of a different property, using for this purpose a mortgage loan/credit granted by any of the Credit Institutions presented by MD, the latter shall be entitled to collect from the CLIENT both the Initial Intermediation Fees and the corresponding Initial Approval Fees, who shall be obliged to pay them if so required by MD.

6. Personal Data

MD undertakes to comply with all currently data protection applicable laws and, with the European (EU 2016/679) General Data Protection Regulation and the Organic Law 3/2018 of Personal Data Protection and guarantee of digital rights.

Personal data included in this Agreement and those which may be collected from the CLIENT during the relationship will be processed by MD

relación, serán tratados por MD con el fin de prestar el servicio de intermediación descrito y desarrollar la relación con el CLIENTE. Todo ello, legitimado en la ejecución de este Contrato y la correcta prestación del servicio de intermediación hipotecaria.

MD declara que ha adoptado las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales del CLIENTE, no siendo comunicados ni objeto de transferencia internacional salvo resultar necesario para la ejecución del Contrato o el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la LCC a las que MD se encuentra sujeta.

Sin perjuicio de lo dispuesto, mediante el presente Contrato el CLIENTE autoriza expresamente a MD para la comunicación de sus datos personales a las Entidades de Crédito interesadas con las que MD tiene acuerdos, a los efectos de llevar a cabo las ofertas y operaciones de préstamo y/o crédito hipotecario solicitados. MD comunicará únicamente aquella información que resulte necesaria para la correcta valoración de la financiación, amparado en el consentimiento mostrado por el CLIENTE mediante la aceptación expresa de la cesión por medio del presente Contrato. Asimismo, y en caso de ser preciso, el CLIENTE consiente que las Entidades de Crédito puedan contactarle directamente para la solicitud de información necesaria para realizar la operación financiera. El CLIENTE es consciente de que la cesión de sus datos a las Entidades de Crédito resulta inherente al servicio solicitado por el CLIENTE. En este sentido, en caso de no facilitar la información requerida, no será posible prestar el servicio solicitado por el CLIENTE.

MD podrá verificar la información facilitada por el CLIENTE mediante la consulta de ficheros de solvencia patrimonial y registros públicos con el fin de cumplir con las obligaciones exigidas a MD como intermediario en materia de prevención de blanqueo de capitales.

En todo caso, el CLIENTE garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados y sobre los cuales MD llevará a cabo los servicios de intermediación descritos. MD no será responsable de conclusiones o resultados generados sobre información del CLIENTE que resulte inexacta, falsa o errónea.

for the control of this Agreement and the fulfilment of the intermediation services, being necessary for the execution of this Agreement and the correct provision of intermediation services.

MD declares that it has adopted the appropriate security measures to guarantee the confidentiality, availability and integrity of the CLIENT's personal data, which will not be communicated or subject to international transfer unless it is necessary for the execution of the Agreement or compliance with the legal obligations derived from the LCC to which MD is subject.

Notwithstanding the foregoing, by means of this Agreement, the CLIENT expressly authorizes MD to communicate their personal data to the interested Credit Institutions with which MD has agreements, for the purpose of carrying out the requested mortgage loan and/or credit offers and transactions. MD will only communicate that information that is necessary for the correct assessment of the financing, based on the consent shown by the CLIENTS by means of the express acceptance of the assignment by means of this Agreement. Likewise, and if necessary, the CLIENT consents that the Credit Institutions may contact them directly to request the necessary information to carry out the financial operation. The CLIENT is aware that the transfer of their data to the Credit Institutions is inherent to the service requested by the CLIENT. In this sense, if the required information is not provided, it will not be possible to provide the service requested by the CLIENT.

MD may verify the information provided by the CLIENT by consulting solvency files and public records in order to comply with the obligations required to MD as an intermediary in the anti-money laundering prevention.

In any case, the CLIENT guarantees the veracity and accuracy of the data provided and on which MD will carry out the described intermediation services. MD shall not be liable for conclusions or results generated from information provided by the CLIENT that is inaccurate, false or erroneous.

Fruto de la relación, MD podrá asimismo tratar los datos del CLIENTE con el fin de remitirle comunicaciones sobre otros productos y servicios de MD similares a los contratados, basado en el interés legítimo de MD de mantener informado al CLIENTE durante la relación. En cualquier momento el CLIENTE podrá darse de baja y oponerse al envío de comunicaciones comerciales ejercitando sus derechos según se detalla en el presente Contrato.

Los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación y mientras resulten necesarios para la correcta prestación del servicio. A su finalización, los datos serán conservados, debidamente bloqueados, por los plazos legales en que pudieran derivarse responsabilidades para las partes.

En cualquier momento el CLIENTE puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento mediante escrito dirigido a MD, acreditando debidamente su identidad e indicando qué derecho desea ejercitar, a la dirección postal indicada en el Contrato o a través de la siguiente dirección de correo electrónico privacy@mortgagedirectsl.com.

En caso de no ver satisfecha su solicitud, el CLIENTE puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

La información más detallada sobre el tratamiento de los datos personales del CLIENTE por parte de MD figura en el ANEXO II (el “**Acuerdo de Tratamiento de Datos**” de MD), que también deberá ser firmado por el CLIENTE antes del inicio del proceso formal de solicitud.

7. Condiciones Generales

Los servicios de intermediación que serán prestados por MD bajo el presente Contrato se regularán por las provisiones que aquí se detallan y por los términos y condiciones que se adjuntan como **ANEXO III** (las “**Condiciones Generales de MD**”), y que constituyen parte integral del Contrato.

Mediante la firma en señal de aceptación de este Contrato de Intermediación, el Cliente acepta expresamente y da, asimismo, su conformidad a

As a result of the relationship, MD may also process the CLIENT’s data in order to send communications about other MD products and services similar to those contracted, based on the legitimate interest of MD to keep the CLIENT informed during the relationship. At any time, the CUSTOMER may unsubscribe and oppose the sending of commercial communications by exercising their rights as detailed in this Contract.

Personal data will be processed during the term of the Agreement and, after the conclusion, will remain blocked for the limitation period of any legal or contractual actions that may be enforceable hereinafter.

The CLIENT may exercise, at any time, its rights of access, rectification, erasure, object, portability and restriction of processing (or any others recognised by law) by means of written notification to MD, to the addresses established in this Agreement and to the following email address privacy@mortgagedirectsl.com.

The CLIENT can also lodge a claim related to the protection of Personal Data before the Spanish Data Protection Authority.

More detailed information regarding the processing of the CLIENT’s personal data by MD is contained in ANNEX II (the MD “**Data Processing Agreement**”), which must also be signed by the CLIENT prior to commencement of the formal application process.

7. Terms and Conditions

The intermediation services to be provided by MD under this Agreement shall be governed by the provisions set forth herein and by the terms and conditions attached hereto as **ANNEX III** (the MD “**Terms and Conditions**”), which form an integral part of the Agreement.

By signing as acceptance of this Intermediation Agreement, the Client expressly accepts and agrees to the application of the MD Terms and

la aplicación de las citadas Condiciones Generales de MD que complementan y desarrollan a dicho contrato en todo lo que no se ha previsto en el mismo. En caso de discrepancia entre el contenido de las Condiciones Generales de MD y el presente Contrato de Intermediación, prevalecerá este último.

Conditions which complement and develop this Agreement in all that is not foreseen therein. In the event of any discrepancy between the contents of the Terms and Conditions of MD and this Intermediation Agreement, the latter shall prevail.

En caso de que hubiera alguna discrepancia entre la versión española y la inglesa de este Contrato de Intermediación, la versión española prevalecerá.

If any discrepancy should arise between the Spanish and the English version of this Intermediation Agreement, the Spanish version shall prevail.

Y en prueba de la conformidad, las Partes suscriben el presente Contrato de Intermediación, por duplicado ejemplar, y a un solo efecto, en lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

In witness whereof the Parties have entered into this Intermediation Agreement, in two (2) copies, and to a single effect, on the place and date first above written.

FIRMADO:



SIGNED:



MORTGAGE DIRECT SLU
Debidamente representada por
Kevin Monger (Administrador)

MORTGAGE DIRECT SLU
Duly represented by
Kevin Monger (Director)

FIRMADO(S):

/

SIGNED:

/

D./Dña. (inserte aquí el nombre/los nombres):

Mr/Mrs (insert name(s) here):

/

/

ANEXO I

FICHA INFORMATIVA

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario (en adelante, la "LCCI") "MORTGAGE DIRECT, S.L." le facilita la siguiente información previa a la prestación de cualquier servicio de intermediación.

1. INFORMACIÓN DE MD

"MORTGAGE DIRECT, S.L." (en adelante, "MD"), es una sociedad mercantil de responsabilidad limitada con domicilio social sito en Calle Velázquez, 24, 2D, 28001 Madrid, provista de N.I.F. número B-97701569, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Valencia al tomo 8.371, libro 5.662, folio 108, hoja V-111.104, inscripción 1ª, e inscrita en el Registro de Intermediarios de Crédito Inmobiliario de Banco de España con el número D108.

La anterior información se encuentra disponible en la página web <https://mortgagedirectsl.com/> y en la página web de Banco de España https://www.bde.es/bde/es/secciones/servicios/Particulares_y_e/registro-de-intermediarios/registro-de-intermediarios-de-credito-inmobiliario-y-prestamistas-inmobiliarios.html.

Por último, le informamos de que tiene a su disposición la dirección de correo electrónico info@mortgagedirectsl.com mediante la que podrá plantear cualquier consulta o cuestión que resulte de su interés, y a través de la cual estaremos encantados de ofrecerle respuesta en un plazo razonable a la mayor brevedad posible.

2. LA ACTIVIDAD DE MD

MD es un intermediario de crédito inmobiliario independiente que opera en el mercado financiero español, holandés y portugués, quedando por tanto sujeto a la supervisión del Banco de España y de los

ANNEX I

INFOMATION SHEET

INTRODUCTION

In order to comply with the provisions of article 35 of Law 5/2019, of 15 March, regulating mortgage credit contracts (hereinafter, the "LCCI") "MORTGAGE DIRECT, S.L." provides with the following information prior to the provision of any intermediation service.

1. INFORMATION OF MD

"MORTGAGE DIRECT, S.L." (hereinafter, "MD"), is a limited liability company with registered office at Calle Velázquez, 24, 2D, 28001 Madrid, with tax identification number B-97701569, duly registered in the Commercial Registry of Valencia in volume 8.371, book 5.662, page 108, sheet V-111.104, 1st registration, and registered in the Register of Real Estate Credit Intermediaries of the Bank of Spain under number D108.

The above information is available on the website <https://mortgagedirectsl.com/> and on the Bank of Spain website

https://www.bde.es/bde/es/secciones/servicios/Particulares_y_e/registro-de-intermediarios/registro-de-intermediarios-de-credito-inmobiliario-y-prestamistas-inmobiliarios.html.

Finally, MD would like to inform that it is possible to send any queries or questions to the e-mail address info@mortgagedirectsl.com, through which MD will be pleased to provide with a reply as soon as possible and within a reasonable period of time.

2. ACTIVITY OF MD

MD is an independent real estate credit intermediary operating in the Spanish, Dutch and Portuguese financial markets and is therefore subject to the supervision of the Bank of Spain and the respective

respectivos reguladores de dichos países europeos. Su actividad principal consiste en la intermediación financiera, incluyendo la de crédito/préstamo hipotecario. En este sentido su actividad incluye:

- Servicios de asesoramiento;
- Poner en contacto, directa o indirectamente, a personas físicas con prestamistas;
- Presentar u ofrecer a los prestatarios los contratos de préstamo;
- Asistir a los prestatarios realizando los trámites previos u otra gestión precontractual respecto de los contratos de préstamo.

3. CONTRAPRESTACIÓN DE MD

Como contraprestación por su actividad de intermediario de crédito, MD percibirá del cliente (prestatario) una tarifa en concepto de Honorarios por Intermediación Inicial que comienza desde 695€ y otra en concepto de Honorarios por Aprobación Inicial que comienza desde 0,6% sobre el importe del préstamo/crédito hipotecario concedido al cliente por la entidad de crédito correspondiente, importe que no podrá ser en ningún caso inferior a 1.500€.

El pago de dichos honorarios será exigible siempre y cuando se formalice y se firme el crédito/préstamo hipotecario intermediado por MD.

Sin perjuicio de lo anterior, la ficha de información personalizada que se le facilita al cliente incluirá la explicación detallada de la propuesta económica al mismo, y se le informará explícitamente del importe en euros que MD percibirá por su actividad como intermediario de crédito. Este importe será incluido en la Ficha Europea de Información Normalizada (FEIN) y será tenido en cuenta a la hora de determinar la Tasa Anual Equivalente (TAE) del préstamo hipotecario.

4. PRESENTACIÓN, TRAMITACIÓN Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

El cliente podrá presentar las quejas o reclamaciones que deriven de presuntos incumplimientos de la LCCI, a través del registro o buzón habilitado a tales efectos por MD.

regulators of these European countries. Its main activity consists of financial intermediation, including credit/mortgage lending. In this respect, its activity includes:

- Advisory services;
- Put in contact, directly or indirectly, individuals with lenders;
- Presenting or offering loan agreements to borrowers;
- Assisting borrowers by carrying out pre-contractual or other pre-contractual arrangements in respect of loan agreements.

3. REMUNERATION OF MD

As a remuneration for its activity as a credit intermediary, MD will receive from the client (borrower) an Initial Intermediation Fee from €695 and an Initial Approval Fee from 0.6% of the amount of the mortgage loan/credit granted to the client by the corresponding credit institution, which amount may in no case be less than €1,500.

The payment of these fees will be payable as long as the mortgage loan/credit brokered by MD is formalised and signed.

Notwithstanding the foregoing, the personalised information sheet provided to the client will include a detailed explanation of the economic proposal to the client, and the client will be explicitly informed of the amount in euros that MD will receive for its activity as credit intermediary. This amount will be included in the European Standardised Information Sheet (*Ficha Europea de Información Normalizada (FEIN)*) and will be taken into account when determining the Annual Percentage Rate (*Tasa Anual Equivalente (TAE)*) of the mortgage loan.

4. SUBMISSION, PROCESSING AND RESOLUTION OF COMPLAINTS AND CLAIMS

Clients may submit complaints or claims arising from alleged breaches of the LCCI, through the register or mailbox set up for this purpose by MD.

Las quejas o reclamaciones podrá ser presentadas de manera personal o mediante representación debidamente acreditada, a través de cualquiera de los siguientes canales: **(i)** de manera presencial, mediante comunicación en soporte papel, presentando el escrito de reclamación o queja en la oficina de MD que se encuentra ubicada en Calle Velázquez, 24 2D, 28001 Madrid; **(ii)** remitiendo la queja o reclamación en soporte papel vía correo postal ordinario certificado con acuse de recibo a la dirección donde se encuentra sita la oficina de MD mencionada en el punto **(i)** anterior; **(iii)** por vía telemática enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: info@mortgagedirectsl.com; o **(iv)** por vía telefónica llamando al **+34 611 345 323**.

En el texto de la reclamación, el cliente deberá hacer constar al menos la siguiente información:

- Identificación del reclamante o, en su caso, de la persona que lo represente, aportando copia del documento nacional de identidad (DNI) o pasaporte;
- Relación de aquellos motivos en los que se fundamente la reclamación, detallando el departamento o persona que hayan motivado su desacuerdo;
- Copia de los documentos que den soporte a la queja o reclamación; y
- Fecha, lugar y firma de la queja o reclamación.

El plazo máximo para la tramitación y resolución de quejas o reclamaciones de los clientes será de un (1) mes, que se comenzará a computar desde la fecha de presentación por parte del cliente de la queja o reclamación correspondiente.

En un plazo máximo de diez (10) días desde que se dicte la resolución, MD notificará la decisión al cliente por escrito, o por medios electrónicos o telemáticos, siempre y cuando estos permitan la lectura, impresión y conservación de los documentos (soporte duradero). En todo caso la resolución solo será vinculante para MD.

En la resolución se mencionará de forma expresa el derecho que asiste al cliente de reproducir su queja o

Complaints or claims may be submitted in person or by duly proved representation, through any of the following channels: **(i)** in person, by means of communication on paper, presenting the written complaint or claim at the MD office located at Calle Velázquez, 24 2D, 28001 Madrid; **(ii)** by sending the complaint or claim on paper via ordinary registered post with acknowledgement of receipt to the address where the MD office mentioned in point (i) above is located; **(iii)** by telematic means by sending an e-mail to the following address: info@mortgagedirectsl.com; or **(iv)** by telephone by calling **+34 611 345 323**.

In the text of the complaint, the client must include at least the following information:

- Identification of the claimant or, where appropriate, of the person representing them, providing a copy of the national identity card or passport;
- List of the reasons on which the complaint is based, detailing the department or person who has given rise to the disagreement;
- Copy of the documents supporting the complaint or claim; and
- Date, place and signature of the complaint or claim.

The maximum period for processing and resolving clients' complaints or claims shall be one (1) month, which shall be calculated from the date on which the client submits the corresponding complaint or claim.

Within a maximum period of ten (10) days after the resolution is issued, MD will notify the client of the decision in writing, or by electronic or telematic means, provided that these allow the documents to be read, printed and preserved (durable medium). In any case, the decision shall only be binding on MD.

The resolution shall expressly mention the client's right to reproduce his complaint or claim before the Bank of Spain as the supervisory institution of MD.

reclamación ante Banco de España como institución supervisora de MD.

En este sentido, el cliente dispone del plazo de un (1) año a contar desde la presentación de su queja o reclamación ante MD para acudir, en caso de disconformidad con la resolución emitida o ante la falta de resolución en el plazo establecido en el presente documento, al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones, pudiendo dirigirse a éste a través de alguno de los siguientes canales de contacto:

- (i) Dirección postal: Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones en calle Alcalá 48, 28014 Madrid.
- (ii) Teléfono: 900 54 54 54 y 913 38 88 30.
- (iii) Página web:
https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/menu/ciudadanos/Reclamaciones_2e85b7714582d21.html.

5. NORMATIVA Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Nuestra prestación de servicios queda sujeta a lo dispuesto en la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, su normativa de desarrollo y a cualquier otra norma aplicable del derecho común español.

6. INTERPRETACIÓN

En caso de discrepancia entre las redacciones de las versiones inglesa y española de esta ficha informativa, prevalecerá la versión española.

In this regard, the client has a period of one (1) year from the submission of their complaint or claim with MD to contact, in the event of disagreement with the resolution issued or in the absence of a resolution within the period established in this document, the Complaints Service of the Bank of Spain, Market Conduct and Claims Department, which may be contacted through any of the following contact channels:

- (i) Postal address: Market Conduct and Claims Department at calle Alcalá 48, 28014, Madrid.
- (ii) Telephone: 900 54 54 54 and 913 38 88 30.
- (iii) Website:
https://sedeelectronica.bde.es/sede/es/menu/ciudadanos/Reclamaciones_2e85b7714582d21.html.

5. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

Our provision of services is subject to the provisions of Law 5/2019, of 15 March, regulating mortgage credit contracts, its implementing regulations and any other applicable rule of Spanish common law.

6. INTERPRETATION

In case of discrepancy between the wording of the English and Spanish version of this information sheet, the Spanish version will prevail.

ANEXO II - ACUERDO DE TRATAMIENTO DE DATOS

Annex II - DATA PROCESSING AGREEMENT

I. PARTES

I. PARTIES

Por un lado,

On the one hand,

MORTGAGE DIRECT, S.L.U., sociedad constituida conforme a la legislación española, con domicilio social en Calle Velázquez, 24 2D, 28001 Madrid, y número de identificación fiscal B97701569, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Tomo 45004, Folio 123, Sección 8, Hoja M-792748), debidamente representada por D. Kevin John Monger, mayor de edad, con número de identificación extranjero X6924469C, en su condición de Administrador Solidario de la sociedad, "**Encargado del tratamiento**").

MORTGAGE DIRECT, S.L.U., a company incorporated under the laws of Spain, with registered office at Calle Velázquez, 24 2D, 28001 Madrid, and tax identification number B97701569, registered in the Commercial Register of Madrid (Tomo 45004, Folio 123, Sección 8, Hoja M-792748), duly represented by Mr Kevin John Monger, of legal age, with national identity card number X6924469C, in his capacity as Joint Administrator/Director of the company (hereinafter referred to as "**Processor**").

Por otro lado,

On the other hand,

Sr./Sra. _____/_____, mayor de edad, con domicilio en _____ y número de Documento Nacional de Identidad _____/_____ en adelante, el "**Responsable / los Responsables**").

Mr./Mrs. _____/_____, of legal age, with address at _____ and passport / NIE number(s) _____/_____ hereinafter, the "**Controller(s)**").

Conjuntamente, se denominarán las "**Partes**" e, individualmente, cada una de ellas se denominará indistintamente la "**Parte**".

Together, they shall be referred to as the "**Parties**" and, individually, each of them shall be referred to interchangeably as the "**Party**",

II. EXPOSITIVOS

II. RECITALS

- I. Que el Encargado del tratamiento es una empresa que se dedica a la intermediación hipotecaria.
- II. Que el Responsable sea una persona física se dedica a buscar opciones de crédito adecuadas para la compra de bienes inmuebles.
- III. Dicho Encargado del tratamiento presta servicios al Responsable consistentes en intermediación de créditos inmobiliarios, en los términos y condiciones establecidos en el contrato suscrito al efecto entre las Partes (en adelante, los "**Servicios**").
- IV. Que, para la adecuada prestación de los Servicios, es necesario que el Encargado del tratamiento acceda y trate los datos personales por cuenta del Responsable, siendo este último

- I. That the Processor is a company engaged in mortgage intermediation services.
- II. That the Controller is a natural person engaged in finding suitable credit options for the purchase of real estate.
- III. That Processor provides services to the Controller consisting of credit intermediation for the purpose of real estate acquisition, under the terms and conditions established in the contract signed for this purpose between the Parties (hereinafter, the "**Services**").
- IV. That, for the adequate provision of the Services, it is necessary for Processor to access and process personal data on behalf of the Controller, the latter being the one who determines the purposes and means of the processing.

quien determina los fines y medios del tratamiento.

En consecuencia, las partes acuerdan celebrar este acuerdo de orden de procesamiento (el "**Acuerdo**"), sujeto a los siguientes términos y condiciones:

Accordingly, the parties hereto agree to enter into this processing order agreement (the "**Agreement**"), subject to the following terms and conditions:

III. CLÁUSULAS

III. CLAUSES

1. Tratamiento de datos personales

1. Personal data processing

En el marco de la prestación de los Servicios, y a los efectos de lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, los términos definidos incluidos en el presente Acuerdo se entenderán en el sentido del artículo 4 del Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("**RGPD**").

Within the framework of the provision of the Services, and for the purposes of the provisions of the applicable regulations on the protection of personal data, the defined terms included in this Agreement shall be understood within the meaning of article 4 of Regulation 2016/679 of 27 April 2018, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("**GDPR**").

2. Identificación de los tipos de datos y categorías de interesados

2. Identification of the types of data and categories of data subjects

Los tipos de datos afectados por el tratamiento serán: nombre, dirección, fecha de nacimiento, estado civil, datos financieros relativos a deudas, ingresos, activos y pasivos, y otros datos que puedan ser recabados (en adelante, "**Datos Personales**").

The type of data concerned that will be processed shall include name, address, date of birth, marital status, financial data concerning debts, income, assets and liabilities, and any other data that may be collected (hereinafter "**Personal Data**").

3. Duración del tratamiento de los datos personales

3. Duration of personal data processing

El tratamiento continuará mientras dure la prestación de los Servicios, según lo acordado entre las Partes.

The processing shall continue for the duration of the provision of the Services, as agreed between the Parties.

Al finalizar la prestación de los Servicios, el Encargado, a elección del Responsable, eliminará los Datos Personales o los devolverá al Responsable o a su designado, y eliminará cualquier copia de los Datos Personales que obre en su poder, a menos que la legislación aplicable exija que se mantengan debidamente bloqueados. Si no se recibe ninguna instrucción expresa del Responsable, los Datos Personales se considerarán eliminados a más tardar 6 meses después de la finalización de la prestación de los Servicios.

Upon termination of the provision of the Services, the Processor shall, at the Controller's option, delete the Personal Data, or return it to the Controller or its designee, and shall delete any copies of the Personal Data in its possession, unless the applicable law requires that it be kept properly blocked. If no express instruction is received from the Controller, the Personal Data shall be deemed to be deleted no later than 6 months after the termination of the provision of the Services.

En todo caso, el Encargado del tratamiento podrá conservar una copia de los Datos Personales,

In any case, the Processor may keep a copy of the Personal Data, duly blocked, in order to comply

debidamente bloqueada, con el fin de cumplir con las obligaciones legales o contractuales que le incumban. Del mismo modo, el Responsable podrá conservar los Datos personales después de la anonimización para, entre otros, fines de investigación.

with any legal or contractual obligations incumbent upon it. Likewise, the Processor may retain Personal Data after anonymization for, inter alia, research purposes.

4. Obligaciones del Encargado del tratamiento

4. Obligations of the Processor

En la prestación de los Servicios, el Encargado del tratamiento cumplirá con las siguientes obligaciones:

In the provision of the Services, the Processor shall comply with the following obligations:

- El Encargado del tratamiento solo tratará los Datos Personales de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de protección de datos y las instrucciones proporcionadas por el Responsable, con el único fin de prestar los Servicios y en nombre del Responsable
- El Encargado del tratamiento tratará los Datos Personales de conformidad con la obligación de confidencialidad y se asegurará de que sus propios empleados cumplan con dicha obligación de confidencialidad, incluso después de la terminación del Contrato.
- El Encargado del tratamiento aplicará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, incluida la preparación y el mantenimiento de un registro de las actividades de tratamiento, y prestará una asistencia razonable al Responsable para que pueda cumplir sus obligaciones en virtud de los artículos 32 a 36 del Reglamento general de protección de datos.
- El Encargado del tratamiento podrá subcontratar los servicios objeto del presente Contrato y los contratos que regulen la prestación de los Servicios que impliquen el tratamiento de datos personales. Cuando proceda, el Encargado del tratamiento y el subcontratista celebrarán un contrato que imponga al subcontratista las mismas obligaciones de confidencialidad y protección de datos que las estipuladas en el presente Acuerdo y, en particular, la provisión de garantías suficientes de la aplicación de medidas técnicas y organizativas adecuadas.
- The Processor shall only process the Personal Data in accordance with the provisions of the applicable data protection legislation and the instructions provided by the Controller, for the sole purpose of providing the Services and on behalf of the Controller.
- The Processor shall process the Personal Data in compliance with the obligation of confidentiality and shall ensure that its own employees comply with such duty of confidentiality, even after the termination of the Contract.
- The Processor shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure a level of security appropriate to the risk, including the preparation and maintenance of a record of processing activities, and shall provide reasonable assistance to the Controller to enable it to comply with its obligations under Articles 32 to 36 of the General Data Protection Regulation.
- The Processor may subcontract the services covered by this Agreement and the contracts governing the provision of the Services involving the processing of personal data. Where appropriate, the Processor and the subcontractor shall enter into a contract imposing on the subcontractor the same confidentiality and data protection obligations as those stipulated in this Agreement and, in particular, the provision of sufficient guarantees of the implementation of appropriate technical and organisational measures.

- No comunicará los Datos Personales a terceros, salvo autorización expresa del Responsable, en los casos legalmente admisibles.
 - Si el Encargado del tratamiento está obligado a transferir Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional en virtud de la legislación europea o de sus Estados miembros aplicable, deberá informar previamente al Responsable de este requisito legal, a menos que dicha legislación lo prohíba por razones importantes de interés público.
 - El Encargado del tratamiento comunicará al Responsable cualquier solicitud de ejercicio de derechos que reciba de los interesados y asistirá razonablemente al Responsable en el cumplimiento de su obligación de responder a dichas solicitudes.
 - El Encargado del tratamiento notificará al Responsable, sin demora indebida, las violaciones de la seguridad de los Datos Personales de las que tenga conocimiento, junto con toda la información pertinente para la documentación y comunicación del incidente.
- It will not communicate the Personal Data to third parties, except with the express authorisation of the Controller, in the legally admissible cases.
 - If the Processor is required to transfer Personal Data to a third country or an international organization under applicable European or its Member States law, it shall inform the Controller of this legal requirement in advance, unless such law prohibits it for important reasons of public interest.
 - The Processor shall communicate to the Data Controller any request for the exercise of rights that it receives from data subjects and shall reasonably assist the Controller in fulfilling its obligation to respond to such requests.
 - The Processor shall notify the Controller, without undue delay, of Personal Data security breaches of which it becomes aware, together with all information relevant to the documentation and communication of the incident.

5. Tratamiento de datos personales por parte del Encargado del tratamiento

El Responsable entiende y acepta que el Encargado del tratamiento podrá tratar Datos Personales de sus clientes, en su calidad de Responsable, en el marco de su actividad y, en particular, con el propósito de asegurar crédito para la adquisición de bienes inmuebles y, por lo tanto, será compartida con posibles prestamistas, según sea necesario.

El Responsable garantiza que solo comunicará al Encargado del tratamiento los Datos Personales de aquellos clientes que hayan sido informados del tratamiento de sus Datos Personales por parte del Encargado del tratamiento en calidad de responsable y que hayan dado su consentimiento de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos. El Encargado del tratamiento no será responsable de las reclamaciones que puedan interponer los interesados, y el Responsable mantendrá

5. Processor's Processing of Personal Data

The Controller understands and accepts that the Processor may process Personal Data of its customers, in its capacity as data controller, within the framework of its business, in particular for the purpose of securing credit for the purpose of acquiring real estate and will therefore be shared with prospective lenders, as required.

The Controller warrants that it will only communicate to Processor the Personal Data of those customers who have been informed of the processing of their Personal Data by Processor as data controller and who have given their consent in accordance with the provisions of the applicable data protection regulations. Processor shall not be liable for any claims that may be brought by data subjects, and the Controller shall hold Processor harmless for any damage or loss that Processor may suffer, in the event of breach by the Controller

indemne al Encargado del tratamiento por cualquier daño o perjuicio que pueda sufrir el Encargado del tratamiento, en caso de incumplimiento por parte del Responsable del contenido de la presente cláusula, no quedando esta responsabilidad sujeta a limitación.

6. Responsabilidad

En caso de incumplimiento por cualquiera de las Partes de las leyes de protección de datos aplicables o de las obligaciones establecidas en este Acuerdo, la Parte infractora eximirá a la otra Parte de cualquier pérdida o daño que surja del incumplimiento, y dicha responsabilidad no estará sujeta a limitación.

7. Cláusulas generales

7.1. Datos personales de los representantes

Los datos personales de los representantes de cada Parte, así como la información de contacto de los empleados y consultores proporcionados por cada Parte o proporcionados en relación con la prestación de los Servicios, serán procesados por la otra Parte, que actuará de forma independiente como controlador de datos y utilizará dichos datos para cumplir con sus obligaciones en virtud de este Acuerdo y los contratos que rigen la prestación de los Servicios. La información de contacto de cada Parte es la que se establece al principio de este Acuerdo.

Los datos de cada uno de los representantes y empleados serán tratados con la finalidad de ejecutar el presente contrato y los contratos que regulan la prestación de los Servicios y los derechos y obligaciones contenidos en el mismo, así como el mantenimiento de la relación comercial. La base legal para el tratamiento de los datos es el interés legítimo de las partes en el mantenimiento de la relación comercial y la ejecución del presente Contrato y de los contratos que regulan la prestación de los Servicios, siendo necesario para la prestación de los Servicios previstos.

Cada Parte conservará los datos personales de los representantes de la otra Parte mientras la relación permanezca en vigor y, después de su terminación, en la medida en que puedan surgir responsabilidades para las Partes. Solo tendrán acceso a los datos personales de los representantes los terceros que estén vinculados legal o contractualmente a las Partes

of the contents of this clause, this liability not being subject to limitation.

6. Liability

In the event of a breach by either Party of the applicable data protection laws or the obligations set forth in this Agreement, the breaching Party shall hold the other Party harmless for any loss or damage arising from the breach, and such liability shall not be subject to limitation.

7. General clauses

7.1. Personal data of the representatives

The personal data of the representatives of each Party, as well as the contact information of employees and consultants provided by each Party or provided in connection with the provision of the Services, shall be processed by the other Party, which shall act independently as data controller and use such data to fulfill its obligations under this Agreement and the contracts governing the provision of the Services. The contact information of each Party is as set out at the beginning of this Agreement.

The data of each of the representatives and employees will be processed for the purpose of executing this contract and the contracts regulating the provision of the Services and the rights and obligations contained therein, as well as maintaining the business relationship. The legal basis for the processing of the data is the legitimate interest of the parties in maintaining the business relationship and the execution of this Contract and the contracts regulating the provision of the Services, being necessary for the provision of the Services foreseen.

Each Party shall retain the personal data of the representatives of the other Party for as long as the relationship remains in force and, after its termination, to the extent that liabilities may arise for the Parties. Only third parties who are legally or contractually bound to the Parties for the provision of ancillary services necessary for the normal functioning of the commissioning

para la prestación de servicios auxiliares necesarios para el funcionamiento normal de los servicios de encargo. Ninguna de las Partes llevará a cabo transferencias internacionales de los datos personales de los representantes, ni decisiones individuales automatizadas.

services shall have access to the personal data of the representatives. Neither Party shall carry out international transfers of the personal data of the representatives, nor automated individual decisions.

Los representantes de cada una de las Partes podrán ejercer, en los términos previstos por la legislación vigente, el derecho de acceso, rectificación o supresión de datos, limitación u oposición al tratamiento de los datos, así como el derecho a la portabilidad de los datos, dirigiéndose por escrito a la dirección arriba indicada. Los representantes pueden presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

The representatives of each of the Parties may exercise, under the terms provided for by the legislation in force, the right to access, rectify or delete data, limit, or oppose the processing of data, as well as the right to data portability, by writing to the address indicated above. Representatives may lodge a complaint with the competent supervisory authority.

7.2. Supremacía

7.2. Supremacy

En caso de inconsistencias o incompatibilidades entre las disposiciones de este Acuerdo y otros contratos o acuerdos entre las Partes, incluidos los contratos que rigen la prestación de los Servicios y cualquier otro acuerdo entre las Partes, las disposiciones de este Acuerdo entre las Partes prevalecerán solo en relación con la protección de datos personales.

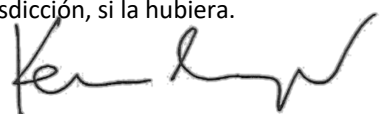
In the event of any inconsistencies or incompatibilities between the provisions of this Agreement and other contracts or agreements between the Parties, including contracts governing the provision of the Services and any other agreements between the Parties, the provisions of this Agreement between the Parties shall prevail only in relation to the protection of personal data.

7.3. Ley aplicable y jurisdicción

7.3. Applicable law and jurisdiction

El presente Contrato se rige por la legislación española. Las Partes acuerdan someter cualquier disputa que surja de o en relación con este Acuerdo a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, renunciando expresamente a su propia jurisdicción, si la hubiera.

This Agreement is governed by Spanish law. The Parties agree to submit any dispute arising out of or in connection with this Agreement to the courts and tribunals of the city of Madrid, expressly waiving their own jurisdiction, if any.

FIRMADO: 

SIGNED: 

MORTGAGE DIRECT SLU
El “Encargado del tratamiento”
 Debidamente representada por Kevin Monger (Administrador)
 FIRMADO(S):

MORTGAGE DIRECT SLU
The “Processor”
 Represented by Kevin Monger (Director)
 SIGNED:

/

/

“El Responsable / Los Responsables”
 D./Dña. (inserte aquí el nombre / los nombres):

The “Controller(s)”
 Mr / Mrs (insert name(s) here):

_____ / _____

_____ / _____

ANEXO III - CONDICIONES GENERALES

ANNEX III - TERMS & CONDITIONS

Las presentes condiciones generales (las “**Condiciones Generales**”) son de aplicación a toda prestación de servicios profesionales que se lleve a cabo por parte de “**MORTGAGE DIRECT, S.L.U.**” (“**MD**”) y tienen carácter adicional y complementario a cualquier contrato de intermediación hipotecaria (el “**Contrato de Intermediación**”) entre MD y el CLIENTE (tal y como éste se define en el Contrato de Intermediación).

The following terms and conditions (the “**Terms and Conditions**”) apply to every provision of professional services carried out by “**MORTGAGE DIRECT, S.L.U.**” (“**MD**”) and are additional and complementary to any mortgage intermediation agreement (the “**Intermediation Agreement**”) entered into between MD and the CLIENT (as defined in the Intermediation).

1. Ámbito de aplicación:

1. Scope of application:

Las partes intervinientes en la relación jurídica derivada de la prestación de los servicios de intermediación hipotecaria son MD y el CLIENTE.

The parties involved in the legal relationship, which is derived from the provision of mortgage intermediation services, are MD and the CLIENT.

Dichos servicios se entenderán destinados única y exclusivamente al CLIENTE, no pudiendo ser cedidos por éste a terceros ni ser utilizados por otras personas distintas del mismo.

These services shall be understood to be rendered solely and exclusively to the CLIENT and may not be transferred by the CLIENT to third parties or be used by anyone other than the CLIENT.

2. Información Previa:

2. Prior Information:

El CLIENTE reconoce que ha recibido con una antelación mínima suficiente y de forma gratuita la información referida en el artículo 35 de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario (en adelante, la “**LCCI**”), así como en su normativa de desarrollo, en soporte papel, la cual se encuentra recogida en la ficha de información de MD, que se adjunta al Contrato de Intermediación y que también se encuentra disponible en el siguiente enlace web <https://mortgagedirectsl.com/terms-and-conditions/>. Asimismo, MD se encuentra sujeta a la Ley 2/2009, de 31 de marzo, que regula la contratación con los consumidores de préstamos

The CLIENT acknowledges to having received with sufficient advance notice and free of charge the information referred to in article 35 of Law 5/2019, of March 15, regulating Real Estate Credit Contracts (hereinafter, the “**LCCI**”), as well as in its development regulations, contained in the information sheet of MD, which is attached to the Intermediation Agreement and which is also available at the following web link <https://mortgagedirectsl.com/terms-and-conditions/>. Likewise, MD is subject to Law 2/2009, of March 31, 2009, which regulates

o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación.

the contracting with consumers of mortgage loans or credits and intermediation services.

3. Servicios ofrecidos por MD:

3. Services offered by MD:

MD es un intermediario de crédito inmobiliario no vinculado, que opera en el mercado de préstamos/créditos con garantía hipotecaria en España, Holanda y Portugal, quedando por tanto sujeto a la supervisión del Banco de España y de los respectivos reguladores de dichos países europeos. Su actividad principal consiste en la intermediación en el mercado de préstamos/créditos con garantía hipotecaria. En este sentido su actividad incluye, entre otros, la prestación de los siguientes servicios:

MD is an non-exclusive real estate credit intermediary, operating in the mortgage loan/credit market in Spain, the Netherlands and Portugal, being therefore subject to the supervision of the Bank of Spain and the respective regulators of those European countries. Its main activity consists of intermediation in the market of loans/credits with mortgage guarantee. In this sense, its activity includes, among others, the provision of the following services:

- Poner en contacto, directa o indirectamente, a personas físicas con entidades de crédito.
- Presentar u ofrecer a los prestatarios los contratos de préstamo/crédito hipotecario.
- Asistir a los prestatarios realizando los trámites previos u otra gestión precontractual respecto de los contratos de préstamo/crédito hipotecario.
- Gestionar la apertura de las cuentas bancarias al CLIENTE en las Entidades de Crédito (tal y como dicho término se define más adelante), en caso de que ello fuera necesario, para el otorgamiento por parte de éstas en favor de aquel del préstamo/crédito hipotecario solicitado; y
- Obtención del informe de tasación del inmueble que el CLIENTE desea adquirir a través de la financiación obtenida mediante el otorgamiento del préstamo/crédito hipotecario.
- Putting in contact, directly or indirectly, individuals with credit institutions.
- Presenting or offering mortgage loan/credit contracts to borrowers.
- Assisting borrowers by carrying out pre-contractual or other pre-contractual procedures with respect to mortgage loan/credit contracts.
- The management of the opening of banking accounts for the CLIENT in the Credit Institutions (as this term is defined below), if necessary, for the granting by the latter in favor of the CLIENT of the requested mortgage loan/credit.
- Obtaining the appraisal value of the property that the CLIENT wishes to acquire through the financing obtained by granting the mortgage loan/credit.

El servicio de intermediación hipotecaria consistirá, con carácter general, en asistir al CLIENTE realizando los trámites previos u otra gestión precontractual respecto de los contratos de préstamo/crédito hipotecario ofrecidos por las entidades financieras y/o de crédito con las que MD intermedia (las “Entidades de Crédito”).

The mortgage intermediation service shall consist of assisting the CLIENT by carrying out the previous formalities or other pre-contractual procedure with respect to the mortgage loan/credit contracts offered by the financial and/or credit institutions with which MD intermediates (the “Credit Institutions”).

Con la firma del Contrato de Intermediación, el CLIENTE acepta expresamente que, en el supuesto de que MD le comunique la identidad de las Entidades de Crédito con las que está llevando a cabo sus actividades de intermediación, no podrá dirigirse a dichas entidades por su cuenta (ni de forma directa ni a través de cualquier tercero) con el objetivo de tratar de obtener de forma paralela el mencionado préstamo/crédito hipotecario.

By signing the Intermediation Agreement, the CLIENT expressly accepts that, in the event that MD communicates the identity of the Credit Institutions with which it is carrying out its intermediation activities, the CLIENT may not approach those entities on their own (either directly or through any third party) with the objective of trying to obtain the aforementioned mortgage loan/credit in parallel.

Basándose en la información/documentación que el CLIENTE le proporcione, MD presentará y asesora al CLIENTE respecto de aquellos préstamos/créditos hipotecarios que considere más adecuados a sus necesidades.

Based on the information/documentation provided by the CLIENT, MD will present and advise the CLIENT with respect to those mortgage loans/credits that it considers most suitable for their needs.

Con la firma del Contrato de Intermediación, el CLIENTE manifiesta expresamente que es plenamente consciente de que la información que proporciona debe ser exacta, veraz y completa, debiendo comunicar a MD cualquier circunstancia que implique una variación (por mínima que ésta sea) de la información/documentación facilitada.

By signing the Intermediation Agreement, the CLIENT expressly states that they are fully aware that the information they provide must be accurate, truthful, and complete, and must inform MD of any circumstance that implies a variation (no matter how slight) in the information/documentation provided.

Con la firma del Contrato de Intermediación, el CLIENTE manifiesta ser plenamente consciente de que la concesión de un préstamo/crédito hipotecario, así como la adquisición de un inmueble, todo ello en un país extranjero para el CLIENTE, conlleva una serie de riesgos (valoraciones de las divisas del país de origen y del país receptor) cuando la moneda del país de origen del CLIENTE (y, por tanto, de la moneda a la que están ligados sus ingresos, ahorros, etc.) es distinta a la moneda empleada en España tanto para el otorgamiento del préstamo/crédito

By signing the Intermediation Agreement, the CLIENT declares to be fully aware that the granting of a mortgage loan/credit, as well as the acquisition of a property, all in a foreign country for the CLIENT, entails a series of risks (valuations of the currencies of the country of origin and of the receiving country) when the currency of the CLIENT's country of origin (and, therefore, of the currency to which their income, savings, etc. are linked) is different from the currency used in Spain both for the granting of the mortgage loan/credit and for

hipotecario como para la adquisición del inmueble, razón por la cual MD recomienda expresamente al CLIENTE la contratación de cualquier tercero que pueda asesorarle en materia de divisas, si ello fuera necesario.

the acquisition of the property, for which reason MD expressly recommends the CLIENT to hire any third party that can advise them on currency matters, if necessary.

A los efectos oportunos, mediante la firma del Contrato de Intermediación el CLIENTE manifiesta ser plenamente consciente de que MD no le ofrecerá ningún tipo de asesoramiento legal en materia fiscal, en lo que concierne tanto a la concesión del préstamo/crédito hipotecario como a la adquisición del inmueble correspondiente, siendo altamente recomendable para el CLIENTE la contratación de un especialista en asesoramiento legal en materia fiscal.

For the appropriate purposes, by signing the Intermediation Agreement, the CLIENT declares to be fully aware that MD will not offer any type of legal advice on tax matters, regarding both the granting of the mortgage loan/credit and the acquisition of the corresponding property, being highly recommended for the CLIENT the hiring of a specialist in legal advice on tax matters.

4. Honorarios de MD:

4. MD Fees:

4.1 Honorarios y métodos de pago:

4.1. Fees and payment methods:

Una vez suscrito el Contrato de Intermediación, MD tendrá derecho a percibir, en concepto de honorarios, una cantidad que parte desde SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO EUROS (695€) (los 'Honorarios por Intermediación Inicial') por la prestación de los servicios de intermediación inicial. MD emitirá la correspondiente factura, la cual deberá ser abonada por el CLIENTE en un plazo máximo de siete (7) días naturales a partir de la fecha de emisión de la factura

Once the Intermediation Agreement is signed, MD will be entitled to receive a fee starting from SIX HUNDRED AND NINETY-FIVE EUROS (€695) (the 'Initial Intermediation Fee') for the provision of initial intermediation services. MD will issue the corresponding invoice, which must be paid by the CLIENT within a maximum period of seven (7) calendar days from the date of issuance of the invoice.

Los Honorarios por Intermediación Inicial anteriores abarcarán múltiples solicitudes con diferentes Entidades de Crédito, relativas a diferentes inmuebles y solo serán pagaderos una vez por el CLIENTE.

The above Initial Intermediation Fees will cover multiple applications with different Credit Institutions related to different properties and shall only be payable once by the CLIENT.

Tras la aprobación inicial de la concesión del préstamo/crédito hipotecario solicitado, la cual ha sido emitida por escrito por la Entidad de Crédito correspondiente, MD percibirá un importe que comienza de aplicar un CERO CON

Upon the initial approval of the granting of the requested mortgage loan/credit, which has been issued in writing by the corresponding Credit Institution, MD shall receive an amount from ZERO SIX PERCENT

SEIS POR CIENTO (0,6%) en adelante sobre el importe del préstamo/crédito hipotecario concedido al CLIENTE por la Entidad de Crédito correspondiente (los **"Honorarios por Aprobación Inicial"**) en concepto de honorarios por los servicios de intermediación prestados para la obtención de dicha aprobación inicial, emitiendo para ello la correspondiente factura que será abonada por el CLIENTE en un plazo máximo de siete (7) días naturales a contar desde la fecha de emisión de la factura.

(0,6%) of the amount of the mortgage loan/credit granted to the CLIENT by the corresponding Credit Institution (the **"Initial Approval Fees"**) as fees for the intermediation services rendered to obtain such initial approval, issuing for such purpose the corresponding invoice which shall be paid by the CLIENT within a maximum term of seven (7) calendar days as of the date of issuance of the invoice.

A los efectos oportunos se hace constar que MD tendrá derecho a percibir los Honorarios por Aprobación Inicial incluso en el supuesto de que el préstamo/crédito hipotecario no se hubiera concedido para la compra de un inmueble específico, pues lo que produce el devengo de dichos honorarios es el hecho de que la Entidad de Crédito correspondiente haya emitido la aprobación inicial del préstamo/crédito hipotecario que hubiera solicitado el CLIENTE, con independencia del inmueble que vaya a adquirir con la financiación obtenida a través del mismo.

For the appropriate purposes, it is hereby stated that MD shall be entitled to receive the Initial Approval Fees even in the event that the mortgage loan/credit has not been granted for the purchase of a specific property, since it is the fact that the corresponding Credit Institution has issued the initial approval of the mortgage loan/credit requested by the CLIENT what produces the accrual of those fees, regardless of the property to be purchased with the financing obtained through the same.

Los Honorarios por Aprobación Inicial que tenga derecho a percibir MD no podrán ser en ningún caso inferior a 1.500€.

In no event shall the Initial Approval Fees that MD is entitled to receive be less than ONE THOUSAND FIVE HUNDRED EUROS (€1,500).

Los Honorarios por Intermediación Inicial y los Honorarios por Aprobación Inicial serán denominados conjuntamente como los **"Honorarios"**).

The Initial Intermediation Fees and the Initial Approval Fees shall be jointly referred to as the **"Fees"**.

No obstante lo señalado en los párrafos anteriores, los Honorarios que haya podido percibir MD podrán ser reembolsados al CLIENTE en los supuestos previstos en el apartado 6 siguiente.

Notwithstanding the previous paragraphs, the Fees that MD may have received may be reimbursed to the CLIENT in the circumstances foreseen in Clause 6 below.

4.2 Pagos percibidos por MD abonados por la Entidad de Crédito y costes derivados de la intermediación:

4.2. Payments received by MD from third parties and costs derived from intermediation:

En el caso de que alguna de las Entidades de Crédito abonará a MD algún importe derivado de la intermediación en la concesión del préstamo/crédito hipotecario, dicha circunstancia será puesta en conocimiento del CLIENTE mediante su inclusión en la Ficha de Información Personalizada (FIPER) y en la Ficha Europea de Información Normalizada (FEIN), dando así cumplimiento al derecho del CLIENTE de recibir la información sobre los Honorarios que MD puede percibir de las Entidades de Crédito que conceden los contratos de crédito/préstamo hipotecario que se ofrecen al CLIENTE.

In the event that any of the Credit Institutions pays MD any amount resulting from the intermediation of the granting of the mortgage loan/credit, this circumstance will be stated in the “*Ficha de Información Personalizada*” (FIPER) and in “*Ficha Europea de Información Normalizada*” (FEIN), thus complying with the right of the CLIENT to receive information on the Fees that MD may receive from the Credit Institutions that grant the credit/mortgage loan contracts offered to the CLIENT.

El CLIENTE es plenamente consciente y conocedor de la posible existencia de impuestos, gastos y costes que deba asumir durante el proceso de contratación del préstamo y/o crédito hipotecario, por ejemplo, con carácter enunciativo, pero no limitativo, los costes de tasación del inmueble, verificaciones registrales, comisiones de apertura, etc., y que serán oportunamente desglosados por las Entidades de Crédito que vayan a conceder al CLIENTE dicho préstamo/crédito hipotecario.

The CLIENT is fully aware of the possible existence of taxes, expenses, and costs to be assumed during the process of contracting the mortgage loan/credit, for example, the costs of the appraisal valuation of the property, registry verifications, opening fees, etc., which will be duly detailed by the Credit Institutions that will grant the CLIENT the mortgage loan/credit.

Asimismo, las Entidades de Crédito podrían asociar a la contratación del citado préstamo/crédito hipotecario, otros productos vinculados (por ejemplo, un seguro de daños), situación que mediante la firma del Contrato de Intermediación el CLIENTE manifiesta expresamente conocer y aceptar, todo ello, en los términos contemplados en el artículo 17 de la LCCI.

Likewise, the Credit Institutions could associate to the contracting of the mentioned mortgage loan/credit, other linked products (for example, a damage insurance), situation that by signing the Intermediation Agreement the CLIENT expressly declares to be aware of and accepts, all this, in the terms referred to in article 17 of the LCCI.

4.3 Retraso en el pago de honorarios de MD

4.3 Late payment of MD fees

En caso de retraso en el pago de algunos honorarios, MD se reserva el derecho de cobrar intereses moratorios a partir de los 7 días naturales desde la demanda de pago inicial. Dicho interés se cobrará de conformidad con lo

In the event of late payment of any fees, MD reserves the right to charge penalty interest starting 7 calendar days from the initial payment demand. Said interest will be charged in accordance with the provisions of

dispuesto en los Arts. 5 a 7 de la Ley 3/2004 al tipo de interés legal publicado para ese período de tiempo. Asimismo, los gastos legales derivados del cobro de dicha deuda correrán a cargo del cliente.

Arts. 5 to 7 of Law 3/2004 at the legal rate rate of interest as published for that period of time. Furthermore, any legal costs arising from the collection of such debt will be borne by the client.

5. Contratos de intermediación y asesoramiento hipotecario:

5. Intermediation contracts and mortgage advice:

En el momento en que el CLIENTE tenga el primer contacto con el personal de MD, éste pondrá a su disposición tanto el Contrato de Intermediación.

Once the CLIENT has the first contact with MD, MD will place at their disposal both the Intermediation Agreement.

La firma de dicho contrato por parte del CLIENTE es un requisito indispensable para que MD pueda prestar los servicios a los que se ha hecho referencia anteriormente. Este contrato regulará los derechos y obligaciones del CLIENTE y MD en relación con los servicios de intermediación.

The signing of this agreement by the CLIENT is an indispensable requirement for MD to be able to provide the services referred to above. This agreement shall regulate the rights and obligations of the CLIENT and MD in relation to the mortgage.

6. Desistimiento:

6. Withdrawal:

El CLIENTE podrá desistir del Contrato de Intermediación y/o del Contrato de Asesoramiento en cualquier momento, sin necesidad de alegar causa alguna y sin que ello dé lugar a ninguna responsabilidad y/o penalización para el CLIENTE, mediante la remisión de una comunicación a MD en tal sentido, atendiendo a los términos indicados en cada contrato.

The CLIENT may withdraw from the Intermediation Agreement at any time, without the need to give any cause and without giving rise to any liability and/or penalty for the CLIENT, by sending a communication to MD in accordance with the terms indicated in each agreement.

Sin perjuicio de lo anterior, como regla general, en el supuesto de que MD hubiera recibido o tuviera derecho a recibir Honorarios (ya sean los Honorarios por Intermediación Inicial y/o los Honorarios por Aprobación Inicial), el desistimiento del Cliente a tales contratos no le dará derecho al reembolso de dichos Honorarios (si los hubiera abonado) o a eximirle del pago de los mismos (si se hubieran devengado y MD tuviera derecho a su cobro).

Notwithstanding the foregoing, as a general rule, in the event that MD has received or is entitled to receive Fees (whether Initial Intermediation Fees and/or Initial Approval Fees) under this Intermediation Agreement, CLIENTS' withdrawal from such agreement shall not entitle him to a refund of such Fees (if have been already paid to MD) or release him of the payment of such Fees (if accrued and MD is due to receive them).

Una vez que el CLIENTE haya firmado el Contrato de Intermediación y haya abonado los Honorarios de Intermediación Inicial, tendrá derecho al reembolso de estos en el supuesto de que MD no lograra ofrecer en un plazo de seis (6) meses un contrato de préstamo/crédito hipotecario apropiado que se ajuste a las necesidades económicas y financieras del CLIENTE (de acuerdo con la información facilitada en la propuesta).

Once the CLIENT has signed the Intermediation Agreement and has paid the Initial Intermediation Fees, he shall be entitled to the reimbursement of them in the event that MD is unable to offer him within six (6) months an appropriate mortgage loan/credit contract that meets the economic and financial needs of the CLIENT (in accordance with the information included in the proposal)

A estos efectos y una vez transcurrido el plazo de seis (6) meses para la presentación de las ofertas al Cliente, MD reembolsará el importe correspondiente a los Honorarios de Intermediación Inicial en un plazo de quince (15) días naturales desde la fecha de reclamación de reembolso por parte del Cliente.

For this purpose and after the six (6) month period for the submission of offers to the Client by MD, MD shall reimburse the amount corresponding to the Initial Intermediation Fee within fifteen (15) natural days from the date of the Client's claim for reimbursement.

No obstante, en ningún caso serán reembolsables los Honorarios de Intermediación Inicial cuando se cumplan los siguientes supuestos:

However, in no event shall the Initial Intermediation Fees be refundable when the following events occur:

- MD no hubiera podido ofrecer dentro del plazo estipulado en la presente cláusula un contrato de préstamo/crédito hipotecario apropiado que se ajusta a las necesidades económicas y financieras del Cliente de acuerdo con la propuesta I, por causas imputables al Cliente.
- Si el Cliente o el vendedor de la propiedad se retiran de la venta durante el proceso.
- Si la tasación de la propiedad es inferior al precio acordado y esto impide al cliente obtener el préstamo por el importe total solicitado, lo que a su vez le impide completar la compra.
- MD would not have been able to offer within the term stipulated in this clause an appropriate loan/mortgage credit contract that meets the economic and financial needs of the Client in accordance with the proposal, due to causes attributable to the Client.
- If the Client or the seller of the property withdraws from the sale during the process.
- If the valuation of the property is lower than the agreed price and this prevents the Client from obtaining the loan for the full amount requested, which in turn prevents the Client from completing the purchase.

- Si se descubre que la propiedad que se va a comprar ha sido construida ilegalmente o no ha sido registrada completa o correctamente y esto impide que la compra siga adelante.
- El Cliente ha facilitado información falsa o incorrecta a MD y el prestamista rechaza la hipoteca como consecuencia de ello.
- If it is discovered that the property to be purchased has been illegally built or has not been fully or correctly registered and this prevents the purchase from proceeding.
- The Client has provided false or incorrect information to MD and the lender rejects the mortgage as a result.

Sin perjuicio de lo anterior, mediante la firma del Contrato de Intermediación y/o Contrato de Asesoramiento, el CLIENTE acepta expresamente que si una de las Entidades de Crédito presentadas por MD al CLIENTE emitiese a éste último una aprobación inicial a su favor sobre un préstamo/crédito hipotecario que no se ajuste a las condiciones económicas y financieras manifestadas por el CLIENTE a MD, y a pesar de ello el CLIENTE decidiese aceptarlo, se considerará, a los efectos del devengo del derecho de la percepción de los Honorarios por Intermediación Inicial, que MD le ha ofrecido un contrato de préstamo/crédito hipotecario apropiado.

Notwithstanding the above, by signing the Intermediation Agreement, the CLIENT expressly accepts that if one of the Credit Institutions presented by MD to the CLIENT should issue to the latter an initial approval in their favor on a mortgage loan/credit that does not adjust to the economic and financial conditions indicated by the CLIENT to MD, and in spite of this the CLIENT decides to accept it, it will be considered, for the purpose of the accrual of the right to the collection of the Initial Intermediation Fees, that MD has offered him an appropriate mortgage loan/credit contract.

Como consecuencia de lo previsto en el párrafo anterior, en el supuesto de que el CLIENTE deseara suscribir un contrato de préstamo/crédito hipotecario aun no ajustándose este a las características económicas y financieras del CLIENTE, MD también tendrá derecho a percibir tanto los Honorarios de Intermediación Inicial como los Honorarios de Aprobación Inicial.

Because of the provisions of the previous paragraph, if the CLIENT wishes to enter into a mortgage loan/credit contract with a Credit Institution presented by MD, even if such contract does not comply with the economic and financial characteristics of the CLIENT, MD shall also be entitled to receive both the Initial Intermediation Fees and the Initial Approval Fees.

En el supuesto de que el CLIENTE hubiera decidido no proceder a la adquisición del inmueble para el que fue solicitada inicialmente la concesión del préstamo/crédito hipotecario, pero posteriormente hubiera procedido a la adquisición de otro inmueble diferente, valiéndose para ello de un préstamo/crédito hipotecario concedido por alguna de las Entidades de Crédito presentadas por MD, se

In the event that the CLIENT had decided not to proceed with the acquisition of the property for which the granting of the mortgage loan/credit was initially requested, but had subsequently proceeded with the acquisition of a different property, using for this purpose a mortgage loan/credit granted by any of the Credit Institutions presented by MD, the latter shall be entitled to collect from

facultará a ésta última para percibir del CLIENTE tanto los Honorarios por Intermediación Inicial como los Honorarios por Aprobación Inicial que correspondan, quien se verá obligado a abonarlos si así se lo hubiera requerido MD.

the CLIENT both the Initial Intermediation Fees and the corresponding Initial Approval Fees, who shall be obliged to pay them if so required by MD.

7. Banco de España. Guía de Acceso al Préstamo Hipotecario:

7. Bank of Spain. Guide of Access to the Mortgage Loan:

Con la finalidad de que el Cliente cuente, con carácter previo a la formalización del préstamo/crédito hipotecario que desee contratar, con la información adecuada para adoptar sus decisiones respecto de la financiación que más se ajuste a sus necesidades personales y/o profesionales, en base a su situación económica y/o financiera, MD pone a su disposición la Guía de Acceso al Préstamo Hipotecario que ha elaborado el Banco de España, a la que podrá acceder mediante el siguiente enlace

https://www.bde.es/f/webbde/Secciones/Publicaciones/Folletos/Fic/Guia_hipotecaria_2013.pdf

In order for the CLIENT to have, prior to the formalization of the mortgage loan/ credit which they wish to enter into, adequate information to make their decisions regarding the financing that best suits their personal and/or professional needs, based on their economic and/or financial situation, MD makes available to them the Mortgage Loan Access Guide prepared by the Bank of Spain, which can be accessed through the following link:

https://www.bde.es/f/webbde/Secciones/Publicaciones/Folletos/Fic/Guia_hipotecaria_2013.pdf.

Además, MD facilita al CLIENTE el enlace a la web del Banco de España para que pueda consultarla en caso de que sea de su interés <https://www.bde.es/bde/es/>

In addition, MD provides the CLIENT with the link to the website of the Bank of Spain so that they can review it in case it is of interest to them <https://www.bde.es/bde/es/>.

8. Datos Personales

8. Personal Data

MD garantiza su compromiso con la normativa vigente en materia de protección de datos y, en particular, el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE 2016/679) General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales.

MD undertakes to comply with all currently data protection applicable laws and with the European (EU 2016/679) General Data Protection Regulation and the Organic Law 3/2018 of Personal Data Protection and guarantee of digital rights.

Los datos personales del CLIENTE facilitados a través de las presentes Condiciones Generales, así como aquellos que puedan requerirse y/o generarse durante la relación, serán tratados por MD con el fin de prestar el servicio de

Personal data included in this General Conditions and those which may be collected from the CLIENT during the relationship will be processed by MD for the control of this Agreement and the fulfillment of mortgage

intermediación hipotecaria solicitado por el CLIENTE. Todo ello, legitimado en la aplicación de medidas precontractuales y, en su caso, en la ejecución de la relación contractual entablada entre las partes.

intermediation services, being necessary for the execution of this General Conditions and the correct provision of services agreed between the parties.

En caso de contratar los servicios de intermediación hipotecaria, los datos del CLIENTE serán tratados de conformidad con lo descrito en las presentes Condiciones Generales y en el contrato de prestación de servicios específicos.

In the event of contracting mortgage intermediation from MD, the CLIENT's data will be processed in accordance with the provisions of these Terms and Conditions and in the agreement for the provision of specific services.

En caso de ser necesario para la ejecución del contrato y servicio concreto, MD podrá verificar la información facilitada por el CLIENTE (datos económicos, financieros, profesionales, etc.) mediante la consulta de ficheros de solvencia patrimonial y registros públicos con el fin de cumplir con las obligaciones exigidas a MD como intermediario en materia de prevención de blanqueo de capitales.

If necessary for the execution of the specific agreement and service, MD may verify the information provided by the CLIENT (economic, financial, professional data, etc.) by consulting asset solvency files and public registers in order to comply with the obligations required to MD as an intermediary in terms of the anti-money laundering prevention.

El CLIENTE es responsable y garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados a MD que resulten necesarios para la prestación de los servicios contratados. MD no será responsable de conclusiones o resultados generados sobre información del CLIENTE que resulte inexacta, falsa o errónea.

The CLIENT is responsible for and guarantees the veracity and accuracy of the data provided to MD that are necessary for the provision of the contracted services. MD shall not be liable for conclusions or results generated from information provided by the CLIENT that is inaccurate, false or erroneous.

MD declara que ha adoptado las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales del CLIENTE, no siendo comunicados ni objeto de transferencia internacional salvo resultar necesario para la ejecución de la relación o el cumplimiento de las obligaciones legales exigidas a MD. Sin perjuicio de lo dispuesto, los datos del CLIENTE podrán ser comunicados a terceras Entidades de Crédito, es de MD en caso de resultar preciso para la prestación del servicio al CLIENTE. Todo ello, según corresponda y de conformidad con lo descrito en el contrato de prestación de servicios suscrito entre MD y el CLIENTE.

MD declares that it has adopted the appropriate security measures to guarantee the confidentiality, availability and integrity of the CLIENT's personal data, which will not be communicated or subject to international transfer unless it is necessary for the execution of the relationship or compliance with the legal obligations required to MD. Notwithstanding the foregoing, the CLIENT's data may be communicated to third party Credit Institutions collaborating with MD if necessary for the provision of the service to the CLIENT. All of the above, as appropriate and in accordance with what is described in

the service provision contract signed between MD and the CLIENT.

Fruto de la relación, MD podrá asimismo tratar los datos del CLIENTE con el fin de remitirle comunicaciones sobre otros productos y servicios de MD similares a los contratados, basado en el interés legítimo de MD de mantener informado al CLIENTE durante la relación. En cualquier momento el CLIENTE podrá darse de baja y oponerse al envío de comunicaciones comerciales ejercitando sus derechos según se detalla en el presente Contrato.

As a result of the relationship, MD may also process the CLIENT's data in order to send communications about other MD products and services similar to those contracted, based on MD's legitimate interest in keeping the CLIENT informed during the relationship. At any time, the CLIENT may unsubscribe and oppose to the sending of commercial communications by exercising their rights as detailed in this Contract.

Los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación y mientras resulten necesarios para la correcta prestación del servicio. A su finalización, los datos serán conservados, debidamente bloqueados, por los plazos legales en que pudieran derivarse responsabilidades para las partes.

Personal data will be processed during the term of these General Conditions and, after the conclusion, will remain blocked for the limitation period of any legal or contractual actions that may be enforceable hereinafter.

En cualquier momento el CLIENTE puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento mediante escrito dirigido a MD, acreditando debidamente su identidad e indicando qué derecho desea ejercitar, a la dirección postal indicada en el Contrato o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@mortgagedirectsl.com

The CLIENT may exercise, at any time, its rights of access, rectification, erasure, object, portability, and restriction of processing (or any others recognised by law) by means of written notification to MD, to the addresses established in these General Conditions and to the following email address: privacy@mortgagedirectsl.com

En caso de no ver satisfecha su solicitud, el CLIENTE puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

The CLIENT can also lodge a claim related to the protection of Personal Data before the Spanish Data Protection Authority.

9. Reclamaciones:

9. Claims:

El CLIENTE es conocedor de que MD dispone de un procedimiento de resolución de quejas y reclamaciones extrajudiciales respecto de los Servicios de Intermediación Hipotecaria y/o Servicios de Asesoramiento prestados por MD en virtud del Contrato de Intermediación y/o

The CLIENT is aware that MD has a procedure for the resolution of complaints and out-of-court claims regarding the Intermediation Services and/or Advisory Services provided by MD by virtue of the Intermediation and/or Advisory Agreement. The CLIENT may submit

Asesoramiento, a través del cual el CLIENTE podrá presentar la queja o reclamación que considere oportuna, dirigiéndose al correo electrónico MD, o mediante correo postal certificado a la dirección Calle Velázquez, 24 2D, 28001 Madrid, atendiendo a los términos y condiciones de dicho procedimiento, que se encuentran disponibles, a plena disposición del CLIENTE, en la página web de MD (<https://mortgagedirectsl.com/terms-and-conditions/>).

the complaint or claim that they consider appropriate by sending an e-mail to MD, or by registered mail to the address Calle Velázquez, 24 2D, 28001 Madrid, in accordance with the terms and conditions of the mentioned procedure, which are available, at the full disposal of the CLIENT, on the website of MD (<https://mortgagedirectsl.com/terms-and-conditions/>).

10. Notificaciones:

Las notificaciones, autorizaciones, consentimientos y demás comunicaciones que tengan relación con las presentes Condiciones Generales, el Contrato de Intermediación, deberán efectuarse por escrito, en castellano o inglés, vía correo electrónico o mediante correo ordinario con acuse de recibo, a las direcciones de *email* o postal de MD y del CLIENTE que figuran en el Contrato de Intermediación.

10. Notifications:

Notifications, authorizations, consents, and other communications relating to these General Conditions, the Intermediation Agreement, must be made in writing, in Spanish or English, via e-mail or by ordinary mail with acknowledge of receipt, to the e-mail or postal addresses of MD and the CLIENT that appear in the Intermediation Agreement.

11. Acuerdo íntegro:

Para todas aquellas cuestiones que no se encuentran expresamente recogidas en estas Condiciones Generales, tanto el CLIENTE como MD deberán remitirse a lo recogido en el Contrato de Intermediación.

11. Full Agreement:

For all those matters that are not expressly included in these General Conditions, both the CLIENT and MD shall refer to what is included in the Intermediation Agreement.

Las presentes Condiciones Generales, junto con el Contrato de Intermediación, constituyen la totalidad de lo acordado entre MD y el CLIENTE, en relación con el encargo de los servicios profesionales a los que se hace referencia en dichos contratos.

These General Conditions, together with the Intermediation Agreement, constitute the total agreement between MD and the CLIENT, in relation to the provision of the professional services referred to in such agreements.

Sin perjuicio de lo anterior, MD y el CLIENTE son plenamente conscientes de que las presentes Condiciones Generales complementan los términos y condiciones recogidos en el Contrato

Notwithstanding the foregoing, MD and the CLIENT are fully aware that these General Conditions complement the terms and conditions set forth in the Intermediation

de Intermediación, por lo que, ante un supuesto de discrepancia entre lo previsto en aquellas y lo previsto en éstos, prevalecerán siempre los contratos.

Agreement and, therefore, in the event of a discrepancy between the provisions of the former and the latter, the agreements shall always prevail.

12. Separabilidad:

Si cualquier cláusula o previsión de las Condiciones Generales del Contrato de Intermediación fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, y las Condiciones Generales, el Contrato de Intermediación permanecerá vigente en todo lo demás, teniéndose por no puesta tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada.

12. Severability:

If any clause or provision of the General Conditions of the Intermediation Agreement were to be declared, totally or partially, null or ineffective, such nullity or ineffectiveness shall only affect that particular provision or the part of the same that is null or ineffective and shall be deemed not to be in force. The rest provisions of the General Conditions, the Intermediation Agreement shall remain in full force in all other respects.

A tales efectos, las Condiciones Generales, el Contrato de Intermediación dejará de tener validez exclusivamente respecto a la disposición nula o ineficaz, y ninguna otra parte o disposición quedará anulada, invalidada, perjudicada o afecta por tal nulidad o ineficacia, salvo que por resultar esencial hubiese de afectar a las Condiciones Generales o el Contrato de Intermediación de forma integral.

To such effects, the General Conditions, the Intermediation Agreement shall cease to be valid exclusively with respect to the null or ineffective provision, and no other part or provision shall be annulled, invalidated, prejudiced or affected by such nullity or ineffectiveness, unless it is essential to affect the General Conditions and the Intermediation Agreement as a whole.

13. Ley aplicable y Fuero:

Las presentes Condiciones Generales y el Contrato de Intermediación, se regirán e interpretarán de acuerdo con lo establecido en la LCCI y en su normativa de desarrollo, y en defecto o ausencia de éstas, de acuerdo con la legislación común española.

13. Applicable Law and Jurisdiction:

The present General Conditions and the Intermediation Agreement, will be governed and interpreted in accordance with the established in the LCCI and in its development regulations, and in defect or absence of these, in accordance with the common Spanish legislation.

Para la solución de cualquier discrepancia, litigio o conflicto que se derive de la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones Generales o el Contrato de Intermediación, o que guarde relación con éstos, MD y el CLIENTE deciden someterse expresamente a los Juzgados

For the solution of any discrepancy, litigation or conflict arising from the interpretation or application of these General Conditions and the Intermediation Agreement, or related to these, MD and the CLIENT decide to submit themselves expressly to the Courts and

y Tribunales de la ciudad de Madrid, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Tribunals of the city of Madrid, waiving any other jurisdiction to which they may be entitled to.

En caso de que hubiera alguna discrepancia entre la versión española y la inglesa de las Condiciones Generales, la versión española prevalecerá.

If any discrepancy should arise between the Spanish and the English version of this Terms and Conditions, the Spanish version shall prevail.